



협력사 개발협업 지원 시스템

(Collaborative Product Commerce eXchange)

협력사 회원가입·로그인 방법

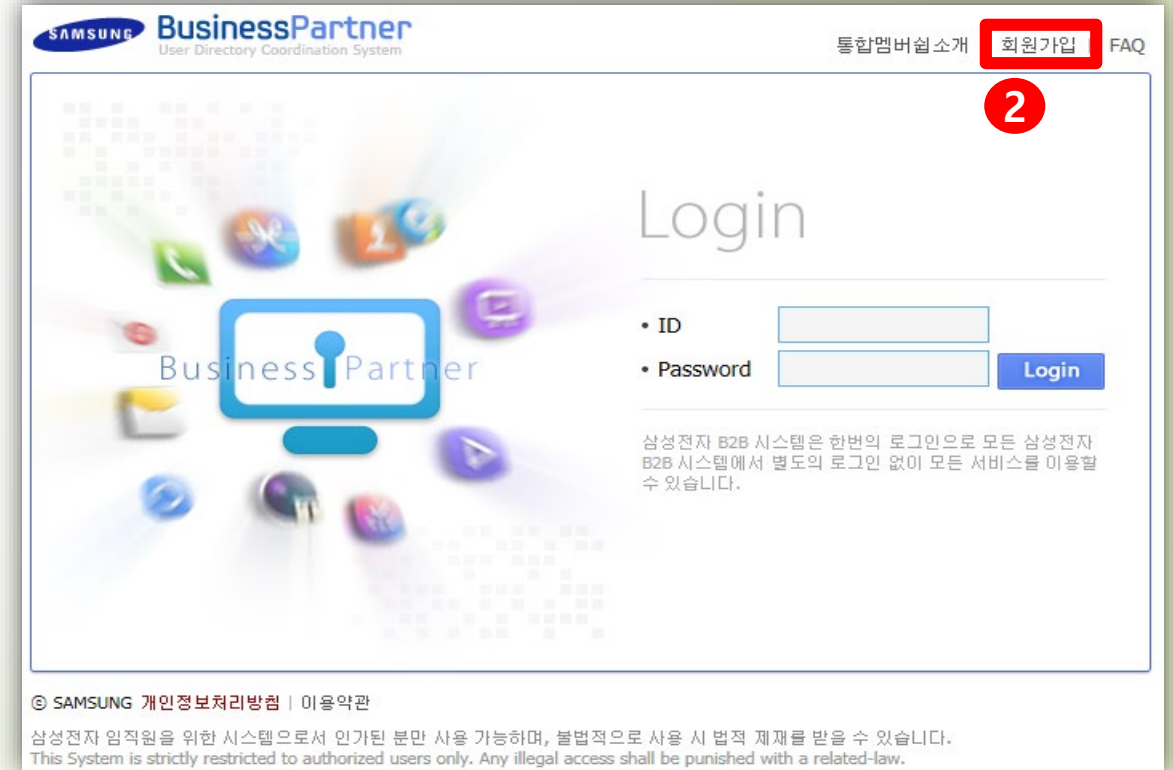
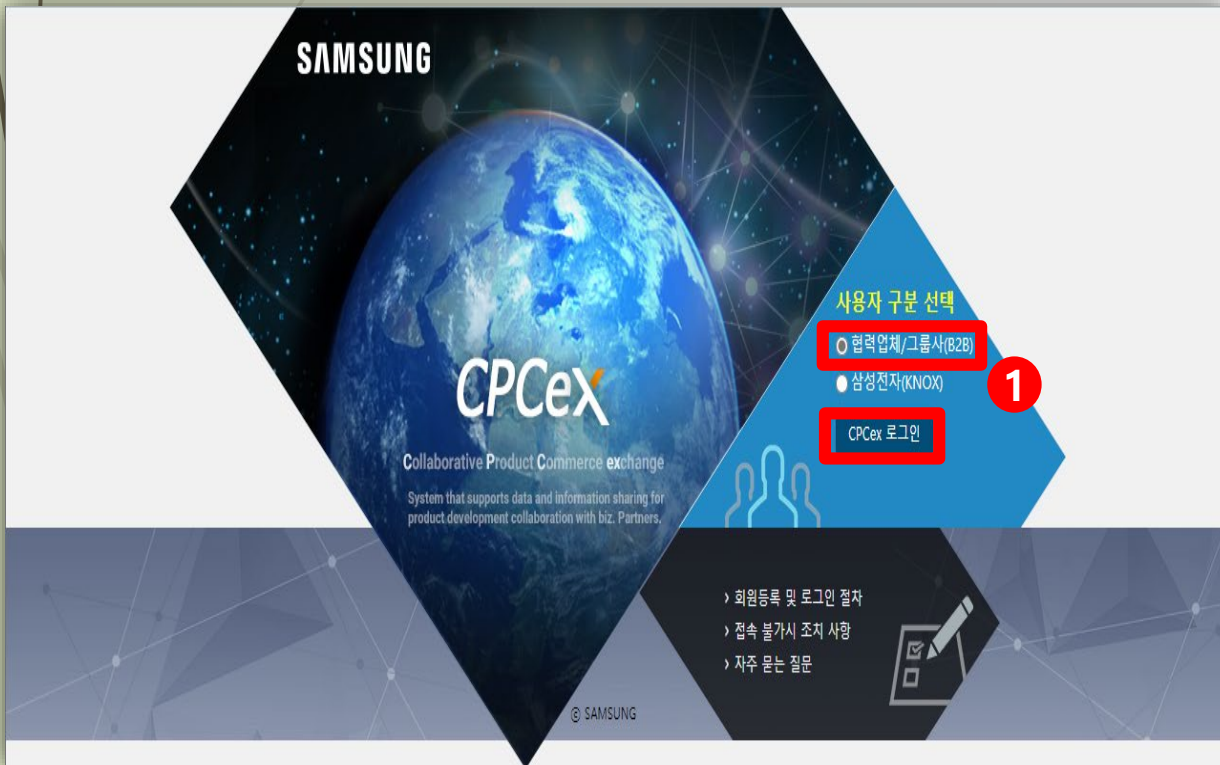
- 회원 가입
- 1차 로그인
- 2차 로그인 (MFA)
- 로그인 PC 인증

※ CPCex 접속이 안될 때 조치 방법

※ 파일다운로드 불가시 조치 방법

❖ Edge나 Chrome을 이용하여 <http://cpc.sec.samsung.net> 으로 접속합니다.

- ① 협력사 사용자는 “협력사/그룹사(B2B)”를 선택하고 [CPCex 로그인] 버튼을 클릭합니다.
- ② B2B통합인증 시스템의 로그인 화면으로 이동하면 “회원가입 ” 을 클릭합니다.



회원 가입

❖ B2B통합인증 시스템에 접속하여 CPCex 회원 가입을 진행합니다.

③ 시스템 선택에서 CPCex가 체크되어 있는지 확인하여 체크되어 있지 않다면, 다시 접속하여 진행합니다.

④ 협력사 소재국가를 선택합니다. : EU, 중국, 기타(한국 포함)

⑤ 이용약관, 개인정보 수집 및 이용에 동의하고 회원 가입을 진행합니다.

SAMSUNG BusinessPartner
User Directory Coordination System

회원가입

> 신규회원가입

Select Systems > Terms & Condition > User Info > Completion

시스템 선택

아래 B2B 사이트 중 이미 등록하신 사이트가 있으시면, 새로 등록할 필요없이 기존의 ID와 Password로 조회 후 원하시는 사이트를 추가하실 수 있습니다.

CPCex ③

DS Partner EHS

Mobile SGTМ(구. RFID 시스템)

SIPMS

TN Portal

ToolMate

e-CIMS(녹색구매)

시스템 사용을 위해서 이용약관, 개인정보 수집 및 이용에 대한 안내를 읽고 동의해 주세요.

Country of residence : EU user China user Others (Including Korea) ④

이용약관

[CPCex 시스템 이용약관]
사이트 이용에 있어 회사와 이용자의 권리, 의무 및 책임사항을 규정합니다.

제1장 총칙
제1조 목적
제2조 용어의 정리
제3조 이용약관의 효력 및 변경

(필수) 이용약관에 동의합니다.

개인정보 수집 및 이용에 대한 동의

[개인정보 수집·이용 동의서 (CPCex 가입용)]
삼성전자 주식회사(이하 '회사'라 합니다)는 최초 회원 가입 또는 서비스 이용시 이용자로부터 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다. 이용자는 본 개인정보 수집·이용 동의서에 따른 동의 시, '필요한 최소한의 정보 외의 개인정보' 수집·이용에 동의하지 않을 권리가 있습니다. 개인정보 처리에 대한 상세한 사항은 CPCex 홈페이지 (http://cpc.sec.samsung.net)에 공개한 '개인정보처리방침'을 참조하십시오. 다만, 개인정보 수집·이용 동의 - 수집항목(필수) - 사용자ID, 비밀번호, 이름, 영문이름, 업체코드, 업체명, 사업자등록번호, 전자메일주소, 사용언어, 주요 거래 사업부, 삼성전자 담당.

(필수) 개인정보 수집 및 이용에 대한 사항에 동의합니다. ⑤

가입

회원 가입

⑥ 업체코드를 검색하여 선택 합니다.

- 상세 방법 안내는 다음 page 참조

* 표시된 항목들은 필수 입력 항목 입니다.

7

⑦ 거래하고자 하는 삼성전자 담당자의 소속 사업부를 꼭 확인하시고, 주거래 사업부를 선택합니다.

(예) Mobil eXperience사업부, 영상디스플레이사업부(VD), 생활가전(SEC) 등

⑧ 소속 협력사의 관리자로 회원 가입할 때는 체크박스를 체크하고, 사유를 입력합니다.

※ 소속 협력사에서 최초 가입시에는 관리자로 가입해야 하고, 추후 협력사 관리자를 helpdesk에 요청하여 변경 가능함

⑨ 확인 클릭합니다.

❖ 업체코드 검색방법 상세 안내 ※ 업체코드가 있는 경우

- 업체코드는 NERP에서 발급하는 코드인데, 삼성전자 담당자에게 업체코드를 문의하여 파악합니다.
- 업체코드 또는 사업자등록번호 또는 업체 명을 입력 및 검색합니다.
- 입력한 검색조건에 따라 업체명, 업체 코드, 대표자, 사업자등록번호가 검색됩니다.
- 확인 버튼을 클릭하면, 검색 결과의 업체 코드가 신규 회원 가입 화면 (앞 page)에 반영됩니다.

Find Enterprise - 프로필 1 - Microsoft Edge
https://partnerlogin.samsungelectronics.com/common/mem/user/find_en...

> 업체코드 확인

업체코드 ▼ Vendor ▼

No.	Company Name	Block	Representative	Biz. reg. number
1	<input type="text"/>	N	<input type="text"/>	<input type="text"/>

업체코드 :

· 업체명으로 검색시 "*"를 사용할 수 있습니다. [?](#), 용어설명 [?](#)
· 업체코드가 없는 회사의 사용자들은 아래 임시코드 발급 버튼을 클릭하세요.

[> 임시업체코드 발급](#)

[✓ 확인](#) [✕ 닫기](#)

Find Enterprise - 프로필 1 - Microsoft Edge
https://partnerlogin.samsungelectronics.com/common/mem/user/find_en...

> 업체코드 확인

사업자등록번호 ▼ Vendor ▼

No.	Company Name	Block	Representative	Biz. reg. number
1	<input type="text"/>	N	<input type="text"/>	<input type="text"/>

업체코드 :

· 업체명으로 검색시 "*"를 사용할 수 있습니다. [?](#), 용어설명 [?](#)
· 업체코드가 없는 회사의 사용자들은 아래 임시코드 발급 버튼을 클릭하세요.

[> 임시업체코드 발급](#)

[✓ 확인](#) [✕ 닫기](#)

Find Enterprise - 프로필 1 - Microsoft Edge
https://partnerlogin.samsungelectronics.com/common/mem/user/find_en...

> 업체코드 확인

업체명 ▼ Vendor ▼

No.	Company Name	Block	Representative	Biz. reg. number
1	<input type="text"/>	N	<input type="text"/>	<input type="text"/>

업체코드 :

· 업체명으로 검색시 "*"를 사용할 수 있습니다. [?](#), 용어설명 [?](#)
· 업체코드가 없는 회사의 사용자들은 아래 임시코드 발급 버튼을 클릭하세요.

[> 임시업체코드 발급](#)

[✓ 확인](#) [✕ 닫기](#)

회원 가입

❖ 업체코드 검색방법 상세 안내 ※ 업체코드가 없어서 임시업체코드 발급하는 방법

- 앞 page에서 업체가 검색되지 않으면, 화살표 순서에 따라 임시업체코드 발급을 요청합니다.
 - 위치에서 해당 업체가 소재하는 국가를 선택하고, 업체 명, 업체 영문 명을 입력합니다.
 - 위치가 Korea, Republic of 인 경우, 사업자등록번호를 입력 및 검색합니다.
- 검색결과에서 별도의 업체 코드가 없으면, 임시업체코드가 발급요청됩니다.

Find Enterprise - 프로필 1 - Microsoft Edge
https://partnerlogin.samsungelectronics.com/common/mem/user/find_en...

> 업체코드 확인

업체코드 Vendor

업체코드, 업체명 또는 사업자등록번호를 입력한 후 '검색'버튼을 클릭하세요!

- 업체명으로 검색시 "*"를 사용할 수 있습니다. [?](#), [용어설명](#) [?](#)
- 업체코드가 없는 회사의 사용자들은 아래 임시코드 발급 버튼을 클릭하세요.

임시업체코드 발급요청 - 프로필 1 - Microsoft Edge
https://partnerlogin.samsungelectronics.com/common/mem/user/re...

> 임시업체코드 발급요청

위치	<input type="text" value="Korea, Republicof"/> <input type="button" value="Q"/>
업체명	<input type="text"/>
업체명(영문)	<input type="text"/>
사업자등록번호	<input type="text"/> <input type="button" value="Q"/> * Korea Only
업체구분	<input type="radio"/> Vendor <input type="radio"/> Customer
메시지	<input type="text"/>

Find Enterprise Number - 프로필 1 - Microsoft Edge
https://partnerlogin.samsungelectronics.com/common/mem/user/find_en...

사업자등록번호 확인

사업자등록번호

You can register the corpnnumber(1208771834).

회원 가입

- ⑩ 신규 회원 가입 [확인] 버튼을 누르면, 가입신청 완료 메시지를 볼 수 있습니다.
- ⑪ 소속 회사의 협력사 관리자(VA)가 승인하고 주거래 사업부의 관리자(SA)가 승인하면 회원가입이 완료됩니다.
 - ※ 협력사 관리자로 회원가입을 신청하신 경우, 주거래사업부의 관리자(SA)가 승인하면 회원가입 완료되고, OTP 발급 절차를 별도로 진행해야 합니다.

SAMSUNG BusinessPartner
User Directory Coordination System

회원가입

> 가입신청 완료

Select Systems > Terms & Condition > User Info > Completion

10 삼성전자 B2B 통합 ID가 신청되었습니다. 아이디 :ksytest2

가입 신청 후 2일 이내에 가입 신청 승인 여부를 결정하여 회원님이 기입하신 Mail 주소로 Mail을 보내드리겠습니다. 만약 가입 신청 후 2일이 지나도 Mail이 도착하지 않을 시 아래의 연락처로 연락하시기 바랍니다.

* CPCex
자동으로 아래의 관리자에게 이메일로 승인요청을 하였습니다.
관리자 미승인시 로그인할 수 없으므로 관리자에게 별도 승인요청바랍니다.

삼성전자 관리자 :
Tel :
Tel :
Tel :

* CPCex HelpDesk : cpchelpdesk@samsung.com / 82-31-200-4903
-CPCex 회원 가입/로그인/관리자 매뉴얼

* -각 사업부 담당자

확인

11

- ※ 관리자의 승인이 완료되면 신청자에게 승인 완료 통보 메일이 도착합니다.

외부 수신메일은 발신자를 확인해야 합니다. 일부 외부메일은 발신자를 숨이거나 링크 및 첨부파일에 악성코드가 포함되어 있을 수 있습니다.

ksytest1[업체코드:C100] 회원님 안녕하십니까!
2017년04월20일 회원님의 CPCex 시스템 이용이 승인되었음을 알려드립니다.
그런 오늘도 즐겁고 행복한 하루되세요.

관리자 메시지 :
승인합니다.

본문이 제대로 보이지 않으면 [원본 보기](#)를 클릭해 주세요.

간단하게 답장을 보내려면 [여기](#)를 클릭해 주세요.

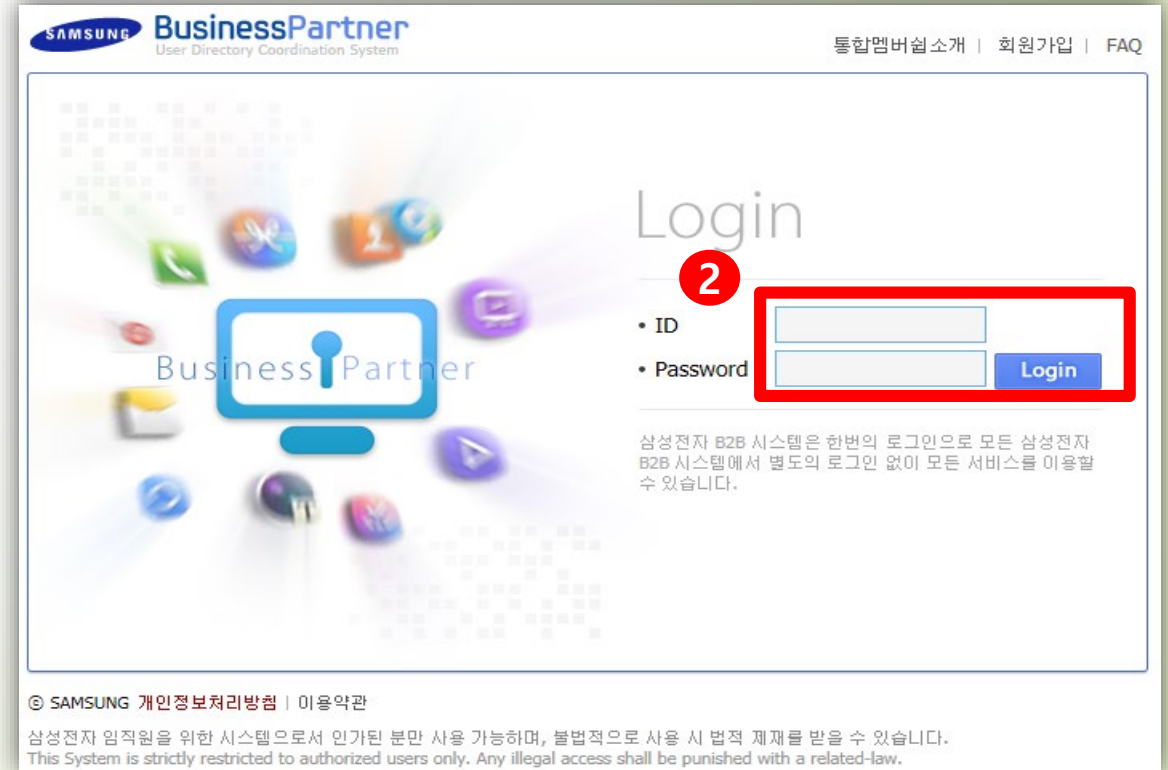
1차 로그인

❖ 가입승인된 ID, Password로 CPCex 1차 로그인

- ① 협력사 사용자는 “협력사/그룹사(B2B)”를 선택하고 [CPCex 로그인] 버튼을 클릭합니다.
- ② B2B통합인증 시스템의 로그인 화면으로 이동하면 가입승인된 ID, Password를 입력하고, 로그인 클릭합니다.



The image shows the CPCex login interface. At the top left is the SAMSUNG logo. The main area features a globe with the text "CPCex Collaborative Product Commerce exchange" and "System that supports data and information sharing for product development collaboration with biz. Partners." On the right side, there is a "사용자 구분 선택" (User Category Selection) section with two radio button options: "협력업체/그룹사(B2B)" (Partner/Group Company (B2B)) and "삼성전자(KNOX)" (Samsung Electronics (KNOX)). The "협력업체/그룹사(B2B)" option is selected and highlighted with a red box. Below it is a "CPCex 로그인" (CPCex Login) button, also highlighted with a red box. A red circle with the number "1" is placed next to these elements. At the bottom right, there are links for "회원등록 및 로그인 절차" (Member Registration and Login Procedure), "접속 불가시 조치 사항" (Action Items when Access is Denied), and "자주 묻는 질문" (Frequently Asked Questions).



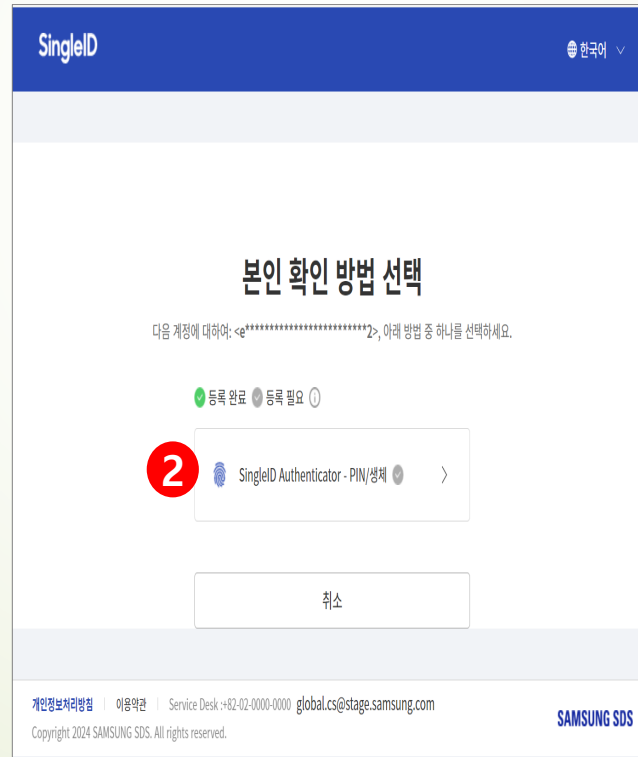
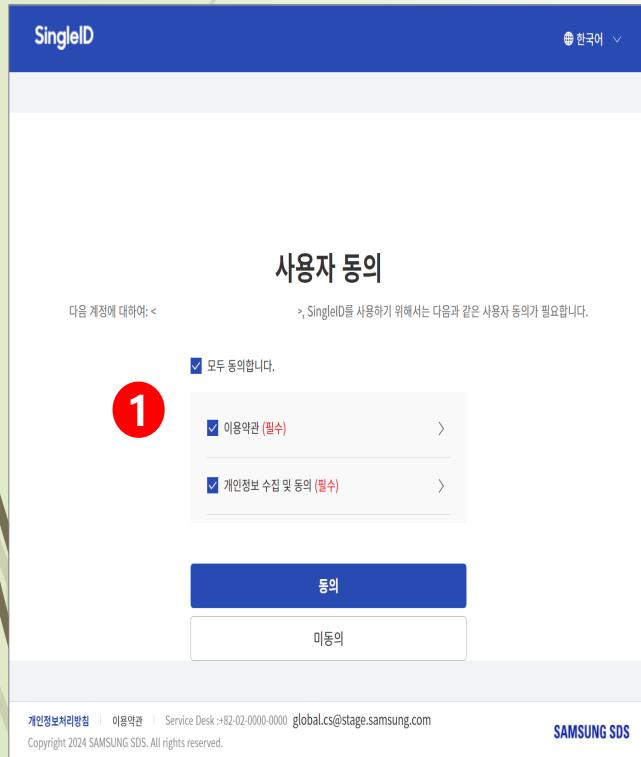
The image shows the BusinessPartner login screen. At the top left is the SAMSUNG BusinessPartner logo with the tagline "User Directory Coordination System". At the top right are links for "통합멤버십소개" (Integrated Membership Introduction), "회원가입" (Sign Up), and "FAQ". The main area is titled "Login" and features a "BusinessPartner" logo. Below the logo are two input fields: "ID" and "Password". Both fields are highlighted with a red box, and a red circle with the number "2" is placed above the ID field. A "Login" button is located to the right of the password field. Below the input fields, there is a note: "삼성전자 B2B 시스템은 한번의 로그인으로 모든 삼성전자 B2B 시스템에서 별도의 로그인 없이 모든 서비스를 이용할 수 있습니다." (Samsung Electronics B2B system allows using all services across all Samsung Electronics B2B systems without separate logins after one login). At the bottom, there is a copyright notice: "© SAMSUNG 개인정보처리방침 | 이용약관" (© SAMSUNG Privacy Policy | Terms of Use). Below that is a disclaimer: "삼성전자 임직원을 위한 시스템으로서 인가된 분만 사용 가능하며, 불법적으로 사용 시 법적 제재를 받을 수 있습니다. This System is strictly restricted to authorized users only. Any illegal access shall be punished with a related-law."

2차 로그인 (MFA)

Step 1-1) SingleID Authenticator 등록

※ MFA : Multi-Factor Authentication, 복합 인증

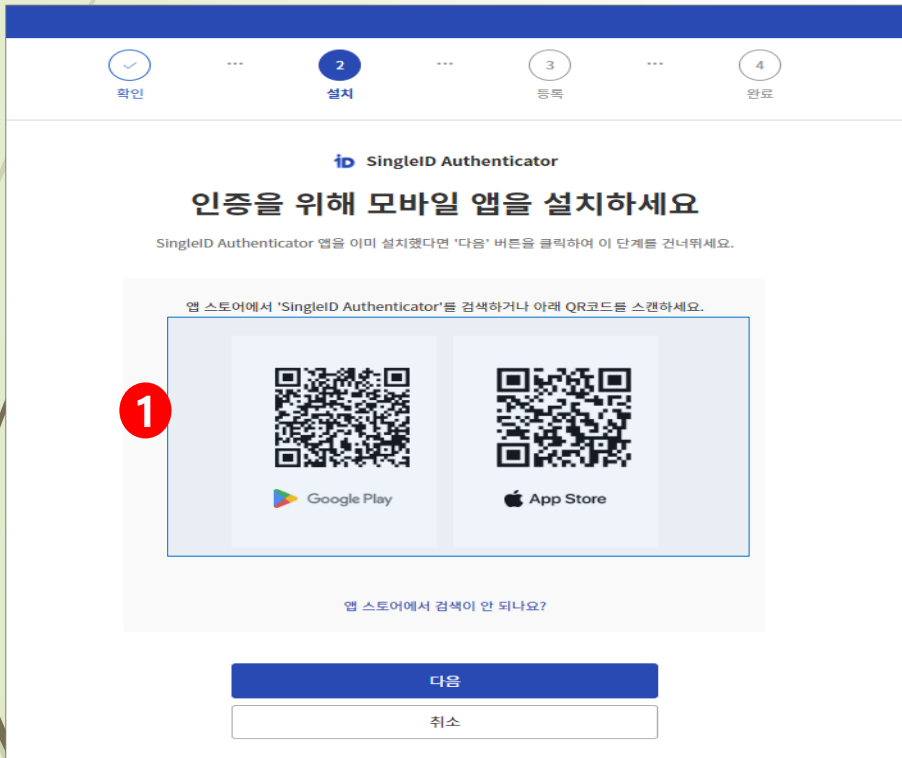
- ① CPCex id, pwd로 1차 로그인이 되면, SingleID 화면에서 [이용약관] 및 [개인정보 수집 및 동의]를 체크하고, 동의
- ② SingleID Authenticator PIN/생체를 본인 확인 방법으로 선택
- ③ '시작'을 눌러 SingleID Authenticator 서비스 등록을 시작



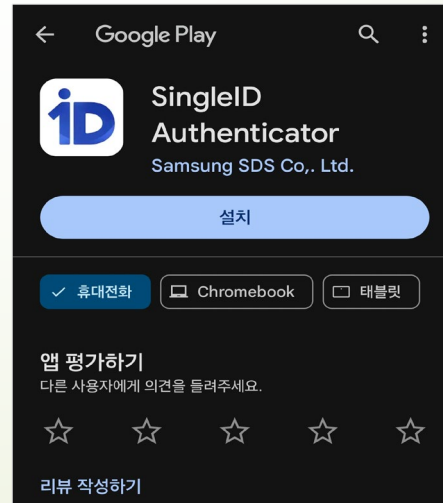
2차 로그인 (MFA)

Step 1-2) SingleID Authenticator 모바일 앱 설치 (아래 방법 중 택1)

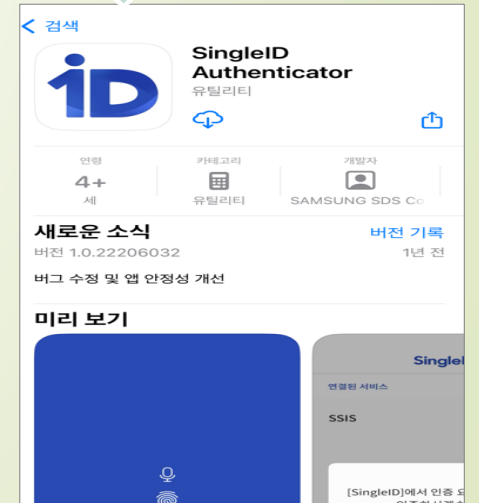
- ① "QR코드"를 통해 Google Play / App Store로 이동 및 설치
- ② 다운로드 링크로 설치 파일 직접 다운로드
- ③ "SMS"를 통해 Google Play / App Store로 이동 및 설치



Android : Google Play 실행 →
'SingleID Authenticator' 검색/설치



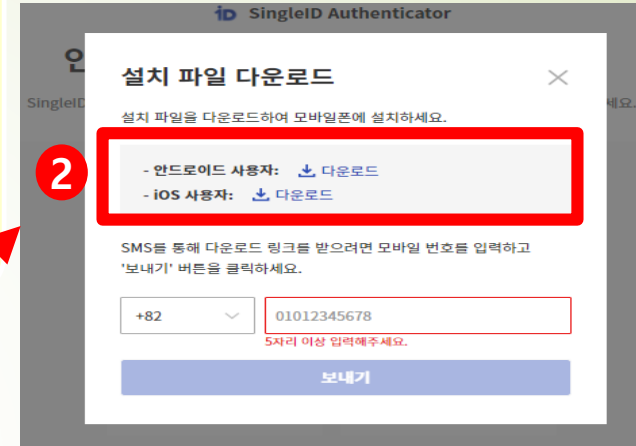
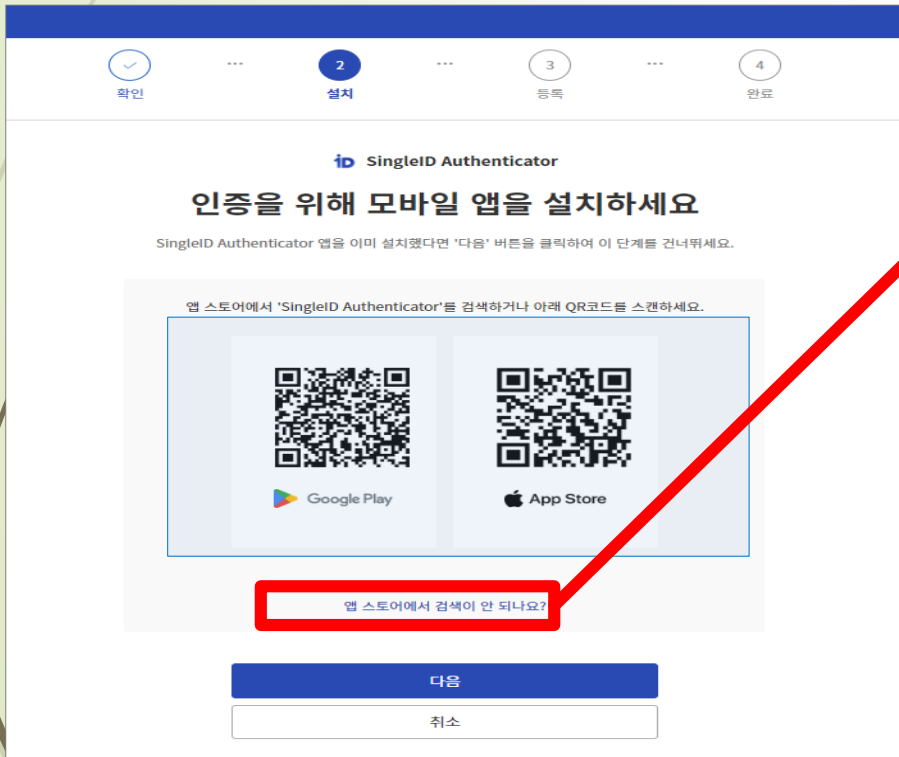
iOS : Appstore 실행 → 'SingleID Authenticator' 검색/설치



2차 로그인 (MFA)

Step 1-2) SingleID Authenticator 모바일 앱 설치 (아래 방법 중 택1)

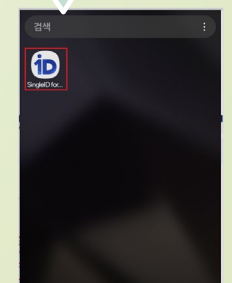
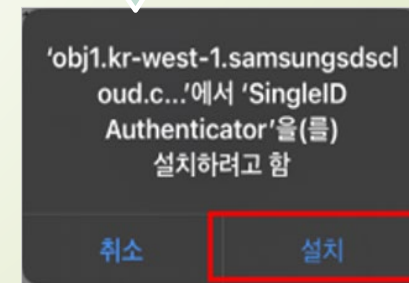
- ① "QR코드"를 통해 Google Play / App Store로 이동 및 설치
- ② 다운로드 링크에서 설치 파일 직접 다운로드
- ③ "SMS"를 통해 Google Play / App Store로 이동 및 설치



Android : 앱 설치할 때
"무시하고 설치" 를 눌러
설치한다.

iOS : "설치" 버튼을
눌러 설치한다.

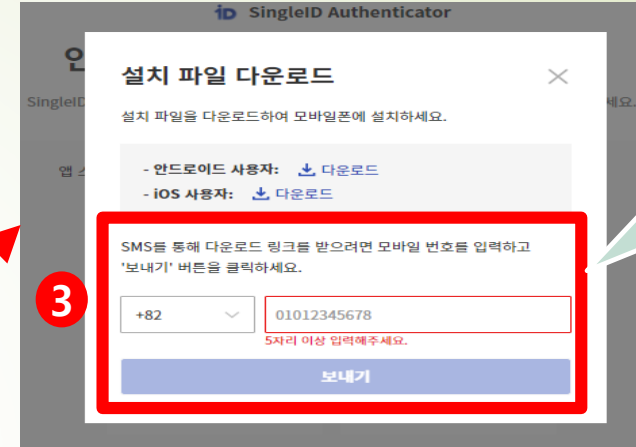
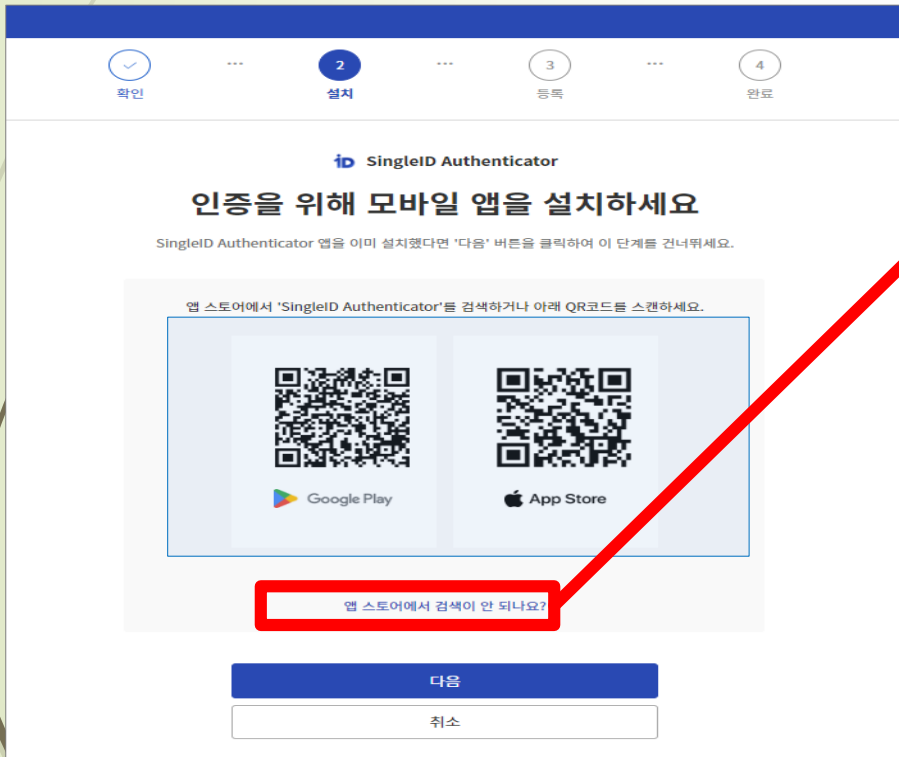
휴대폰에 SingleID
Authenticator
App이 설치된다



2차 로그인 (MFA)

Step 1-2) SingleID Authenticator 모바일 앱 설치 (아래 방법 중 택1)

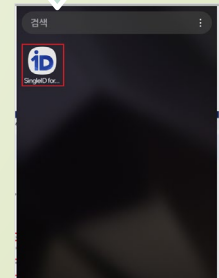
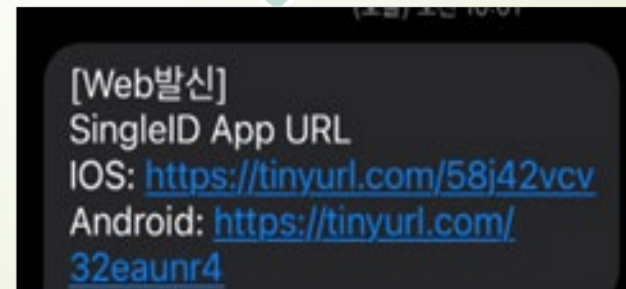
- ① "QR코드"를 통해 Google Play / App Store로 이동 및 설치
- ② 다운로드 링크로 설치 파일 직접 다운로드
- ③ "SMS"를 통해 Google Play / App Store로 이동 및 설치



설치URL 문자를 받을 휴대전화 국가코드와 번호 입력하고, '보내기' 클릭

수신된 문자의 URL로 직접 다운로드하여 App 설치

휴대폰에 SingleID Authenticator App이 설치된다

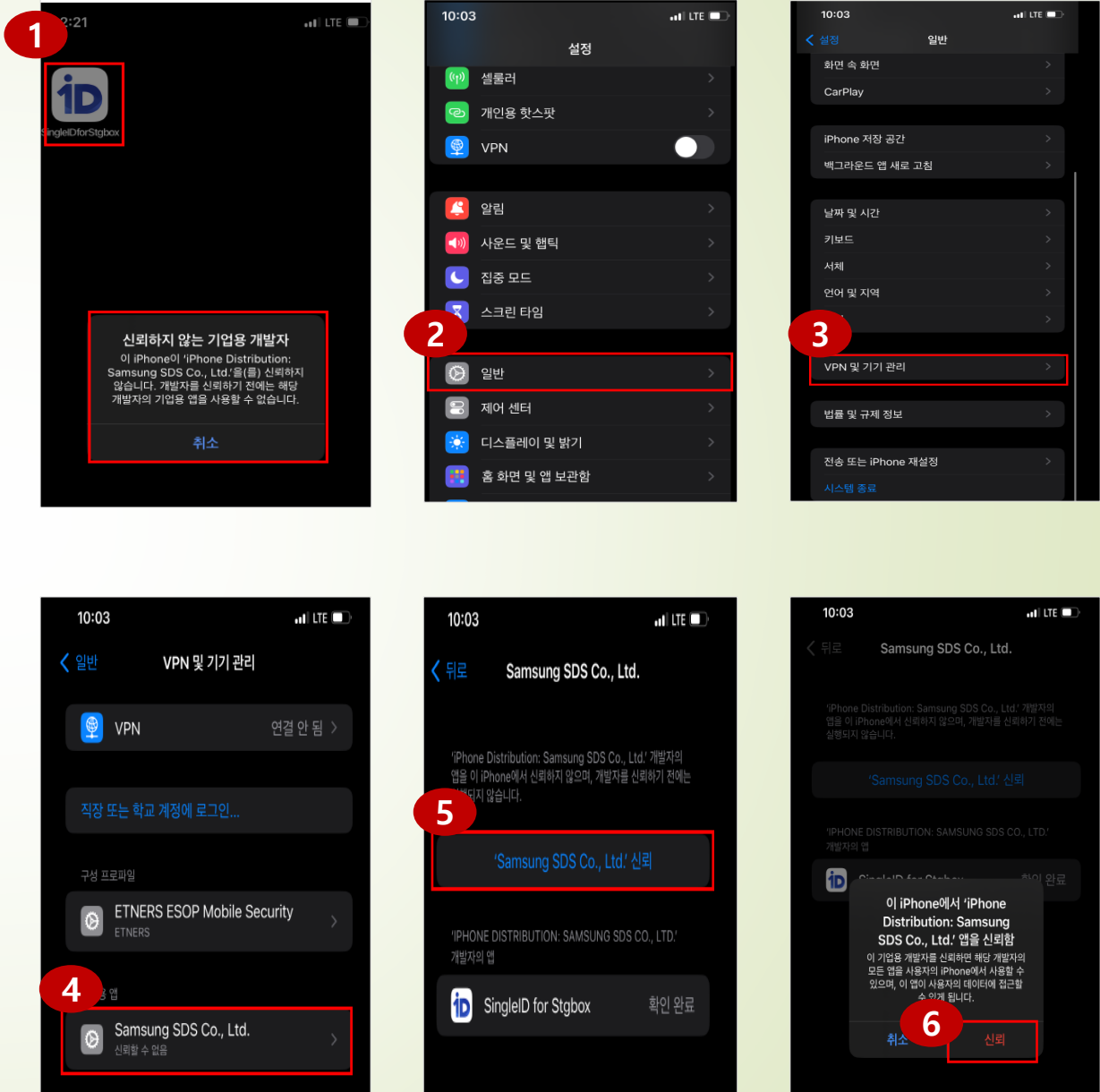


2차 로그인 (MFA)

Step 1-2) iOS의 경우, 별도의 App 신뢰 설정

애플 App 스토어에서 직접 받은 것이 아닌 SMS 문자로 수신한 URL을 이용하여 다운로드 후에 설치를 한 경우에 '신뢰할 수 없는 기업용 App 개발자'라며 실행이 안됩니다.

- ① iOS SingleID Authenticator App 실행
- ② '설정' > 일반 선택
- ③ 'VPN 및 기기관리' 선택
- ④ 'Samsung SDS Co.,Ltd.' 선택
- ⑤ 'Samsung SDS Co.,Ltd' 신뢰 선택
- ⑥ 신뢰 버튼 클릭

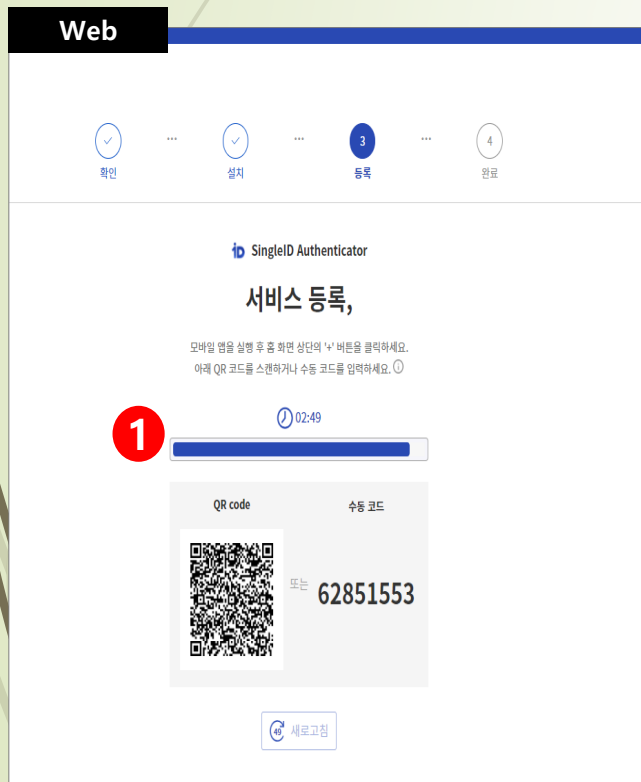


2차 로그인 (MFA)

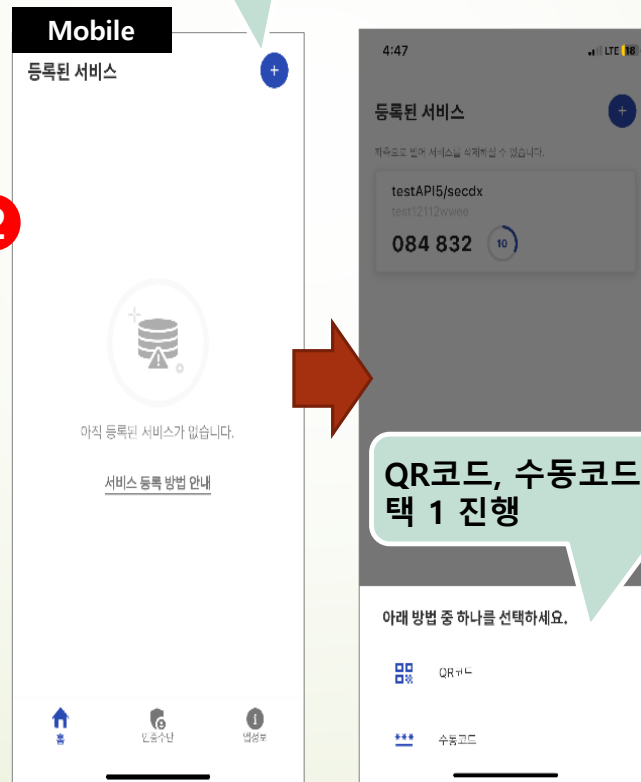
Step 1-3) SingleID Authenticator 앱의 서비스 등록

- ① 서비스 등록을 위한 화면 진입
- ② 서비스 등록을 위한 App 화면 실행
- ③ 서비스 등록 완료 화면

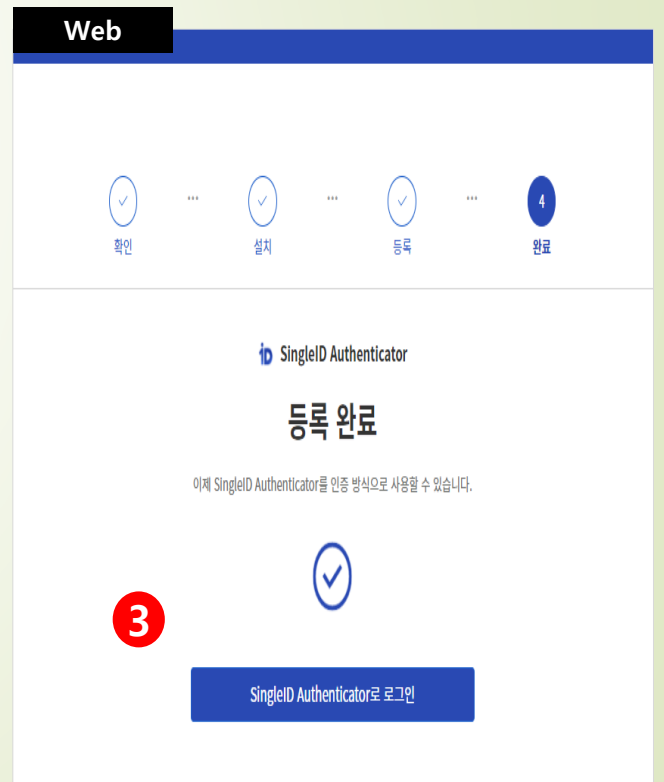
+ 버튼을 클릭하여
서비스 등록 진행



2



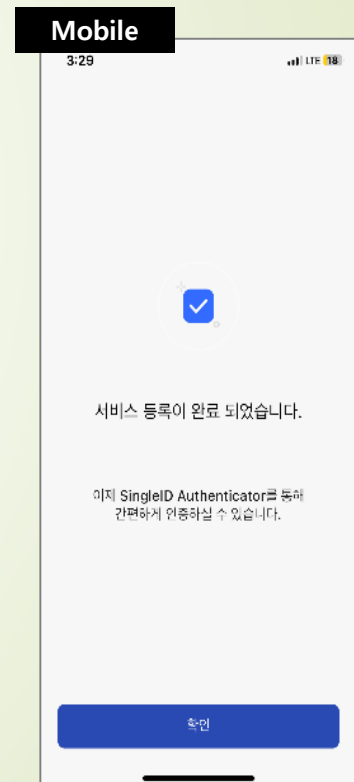
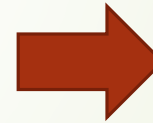
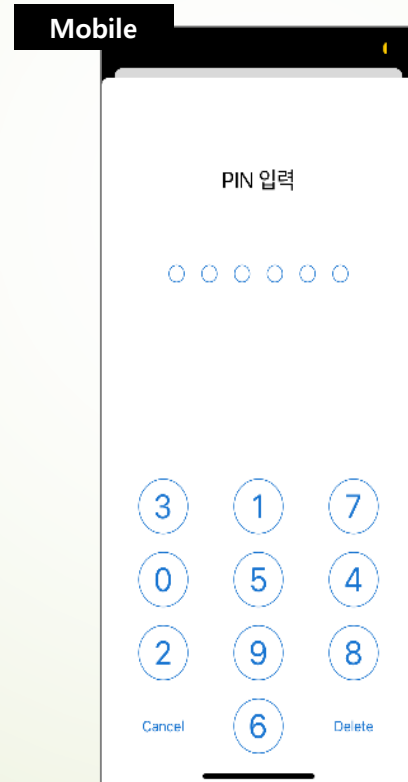
QR코드, 수동코드 중
택 1 진행



2차 로그인 (MFA)

Step 1-3) SingleID Authenticator 앱의 서비스 등록 - PIN

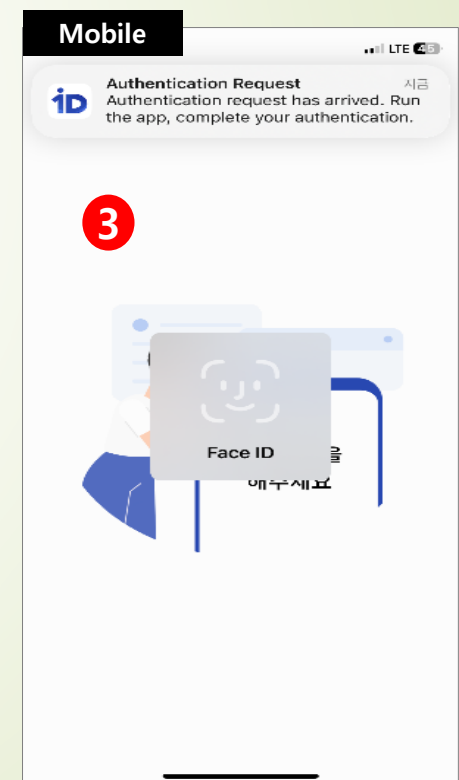
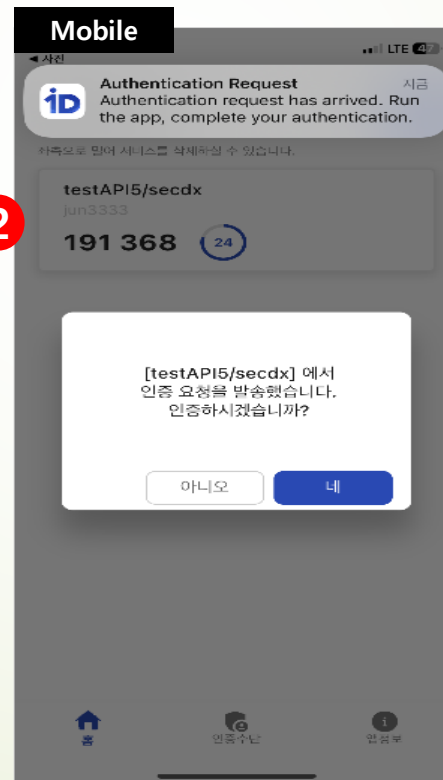
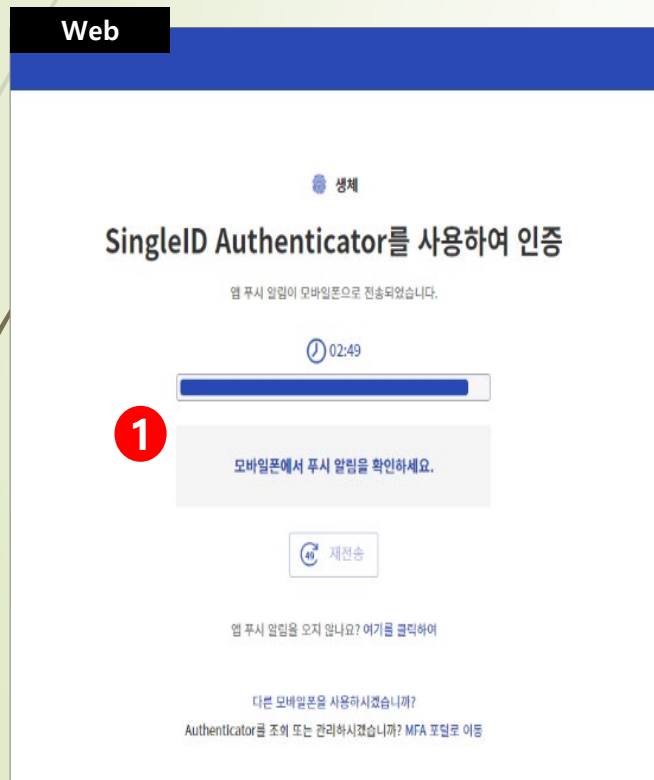
- 생체 인증 등 주요 인증이 되지 않을 때를 대비하기 위한 6자리 PIN 정보 등록



2차 로그인 (MFA)

Step 2-1) SingleID 생체인증 로그인 (인증시간 만료되기 전)

- ① 1차 로그인 후, SingleID Authenticator 화면으로 자동 이동
- ② 모바일 폰에 생체 인증 요청 Push 알림 메시지가 오면, APP 접속 후 인증 진행
- ③ Push 알림을 터치하여 SingleID Authenticator App 구동 후에 지문 또는 FaceID 생체 인증 실행



2차 로그인 (MFA)

Step 2-1) SingleID 생체인증 로그인 (인증시간 만료된 후)

- ① “여기를 클릭” 링크 클릭시 화면 하단에 QR 및 수동코드 출력
- ② App의 인증수단 탭에서 ‘수동인증하기’ 클릭 → ‘수동코드’ 클릭
- ③ Web화면의 수동코드를 모바일 폰에 입력한 후, 지문/FaceID 생체 인증 실행

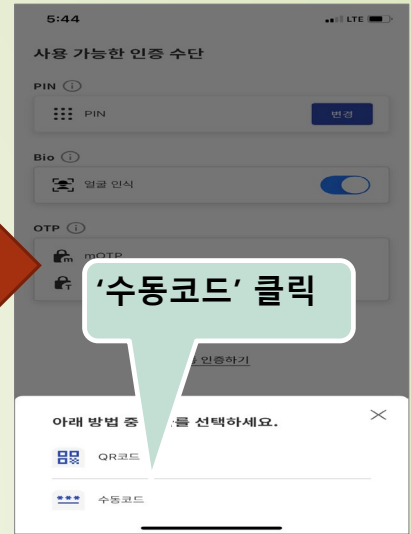
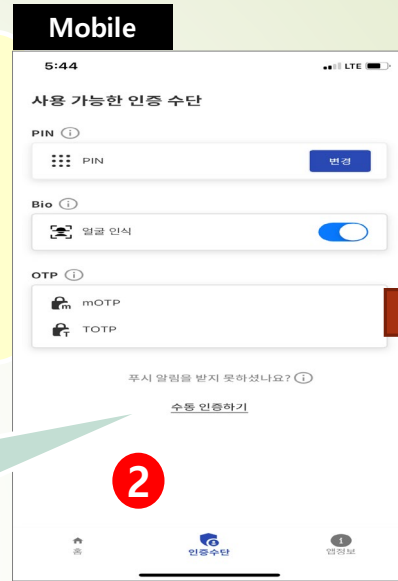


SingleID App에서 인증할 수 있는 남은 시간

인증시간 만료되면, Resend클릭하여 새로운 QR 또는 인증코드 생성 및 모바일 push알림 재전송

“여기를 클릭” 링크를 클릭 시 화면 하단에 QR code 및 수동 코드 출력

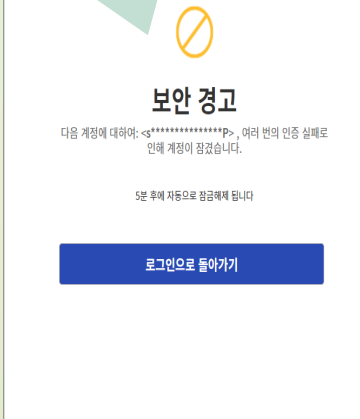
인증수단 탭에서 ‘수동인증하기’ 클릭



‘수동코드’ 클릭



3회 이상 초과시 인증 기능이 잠기지만, 5분 경과 후, 재로그인 시도 가능함



2차 로그인 (MFA)

Step 2-1) SingleID 생체인증 로그인 (인증시간 만료된 후)

- ① “여기를 클릭” 링크 클릭시 화면 하단에 QR 및 수동코드 출력
- ② App의 인증수단 탭에서 ‘수동인증하기’ 클릭 → ‘QR코드’ 클릭
- ③ Web화면의 QR 코드를 모바일 폰에 스캔 후, 지문/FaceID 생체 인증 실행

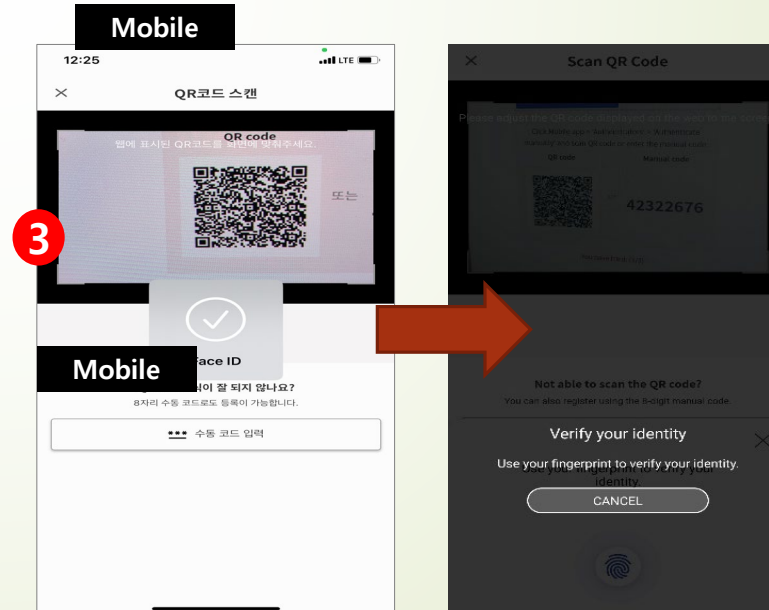


SingleID App에서 인증할 수 있는 남은 시간

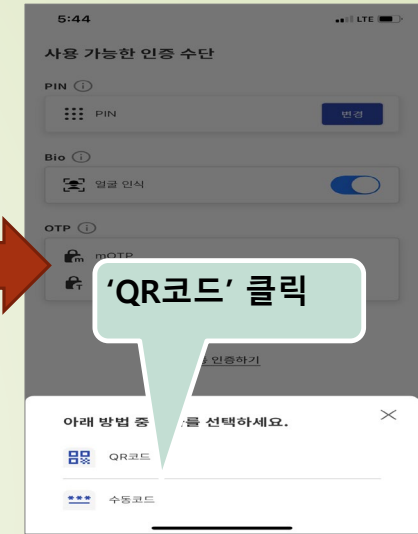
인증시간 만료되면, Resend클릭하여 새로운 QR 또는 인증코드 생성 및 모바일 push알림 재전송

“여기를 클릭” 링크를 클릭 시 화면 하단에 QR code 및 수동 코드 출력

인증수단 탭에서 ‘수동인증하기’ 클릭



3



‘QR코드’ 클릭

3회 이상 초과시 인증 기능이 잠기지만, 5분 경과 후, 재로그인 시도 가능함



보안 경고

다음 계정에 대하여: <*****>, 여러 번의 인증 실패로 인해 계정이 잠겼습니다.

5분 후에 자동으로 잠금해제 됩니다

로그인으로 돌아가기

2차 로그인 (MFA)

Step 2-2) SingleID SMS 등록 및 로그인

- ① CPCEx 1차 로그인 후, 본인 확인 방법으로 SMS를 선택
- ② SMS를 인증 방식으로 등록하기 위해 시작 클릭
- ③ 등록할 모바일 폰 번호를 입력하고, 인증코드 보내기 클릭
- ④ SMS로 수신한 6자리 인증코드를 입력하고, 확인 클릭
- ⑤ 인증코드 6자리 인증 성공 후, 등록완료
- ⑥ Single ID 상에 등록한 모바일 폰으로 수신된 인증코드 6자리 입력 및 확인 버튼 클릭 → SMS 인증 성공 후에 업무 시스템 화면으로 이동

Web

본인 확인 방법 선택
아래 방법 중 하나를 선택하세요.
등록 완료 등록 필요 ①

- SingleID Authenticator - 생체
- SMS**
- SingleID Authenticator - mOTP
- SingleID Authenticator - TOTP
- SingleID Authenticator - PIN

취소

SMS 등록
SMS 인증 방식 등록을 진행해주세요.

SingleID

시작

확인 등록 완료

SMS

SMS 등록
안전한 정보 보호를 위해 SMS 정보를 등록해주세요.

+82 01012345678

인증 코드 보내기

취소

확인 등록 완료

SMS

SMS 등록
6자리 인증 코드가 전송되었습니다. <+82-010****6372>. 인증 코드를 3분 안에 입력해주세요.

02:41

2 2 4 9 1 5

코드 재전송

확인

확인 등록 완료

SMS

등록 완료
이제 SMS를 인증 방식으로 사용할 수 있습니다.

SMS로 로그인

확인 등록 완료

SMS

인증 코드 입력
6자리 인증 코드가 전송되었습니다. <+82-010****6372>. 인증 코드를 3분 안에 입력해주세요.

02:37

2 6 9 9 3 5

코드 재전송

확인

다른 방법으로 본인 확인을 하고 싶으신가요?
다른 모바일 번호로 SMS를 수신 받으시겠습니까?

2차 로그인 (MFA)

Step 2-3) SingleID mOTP 등록 및 로그인

① CPCex 1차 로그인 후, 본인 확인 방법으로 mOTP를 선택

※ 생체/mOTP/TOTP/PIN은 한꺼번에 등록 가능함

② 웹 화면에 인증코드 번호가 표시됨

③ 모바일 폰에 Push 알림이 뜬

④ Push 알림에 표시된 OTP code가 웹 화면의 인증코드

번호와 동일하면 '확인' 버튼 클릭하고,

다르다면, '취소' 버튼 클릭

Web

본인 확인 방법 선택
아래 방법 중 하나를 선택하세요.

● 등록 완료 ● 등록 필요 ①

- SingleID Authenticator - 생체 >
- SMS >
- SingleID Authenticator - mOTP >**
- SingleID Authenticator - TOTP >
- SingleID Authenticator - PIN >

취소

mOTP
SingleID Authenticator를 사용하여 인증

앱 푸시 알림이 모바일폰으로 전송되었습니다.

02:57

2 모바일폰에서 푸시 알림을 확인하세요.
564469

재진송

앱 푸시 알림을 오지 않나요? 여기를 클릭하여.

다른 방법으로 본인 확인을 하고 싶으신가요?
다른 모바일폰을 사용하시겠습니까?

Mobile

3

[BH/secdx]에서 인증을 요청하였습니다. 인증하시겠습니까?

취소 인증

OTP code를 확인해주세요.

웹에 표시된 OTP code와 동일하다면 확인을 눌러 인증을 완료하세요.

4 **854 622**

취소 확인

2차 로그인 (MFA)

Step 3-1) 모바일 폰을 변경하는 경우

- ① 인증 화면 하단의 '다른 모바일 폰을 사용하시겠습니까'를 클릭
- ② 기존 모바일 폰에 Push 알림이 오면 본인 확인 방법을 선택한 후, 인증 완료
 - ※ 기존 기기가 없는 경우에는 MFA 서비스 데스크에 초기화 요청해야 함 (mfasvd.sec@samsung.com)
- 협력사 사용자 id와 사용 시스템이 CPCex임을 작성하여 cpchelpdesk@samsung.com 참조로 메일 발송
- ③ 새로운 모바일 폰에 앱을 설치하여 다시 서비스 등록 진행
- ④ 모바일폰 변경 안내에서 등록을 클릭

The image displays four sequential screenshots of the SingleID Authenticator mobile application interface, illustrating the process of changing a mobile phone. Each screenshot includes a red circle with a number indicating the step.

- Step 1:** The screen shows the login page with a timer at 00:26. A red box highlights the question "다른 모바일폰을 사용하시겠습니까?" (Do you want to use another mobile phone?). Below it, the text reads "Authenticator를 조회 또는 관리하시겠습니까? MFA 포털로 이동" (Do you want to check or manage the Authenticator? Move to the MFA portal).
- Step 2:** The screen shows the login page with a timer at 01:53. A red circle with the number "2" is placed over the "재진송" (Resend) button. The text below says "모바일폰에서 푸시 알림을 확인하세요." (Check for push notifications on your mobile phone).
- Step 3:** The screen shows the "서비스 등록" (Service Registration) page with a timer at 02:58. It displays a QR code and a numeric code "12621954". A red circle with the number "3" is placed over the "서비스 등록" (Service Registration) button.
- Step 4:** The screen shows a "모바일폰 변경 안내" (Mobile Phone Change Notice) page. A red circle with the number "4" is placed over the "등록" (Register) button at the bottom.

2차 로그인 (MFA)

Step 3-2) SMS를 수신하는 모바일 번호를 변경하는 경우

- ① 'Authenticator를 조회 또는 관리하시겠습니까? MFA 포털로 이동' 링크 클릭
- ② SMS가 아닌 다른 인증방식을 선택하여 본인 인증 후, MFA 포털 로그인
※ 다른 인증방식이 없는 경우, MFA 서비스 데스크에 SMS 변경 요청해야 함 (mfasvd.sec@samsung.com) : 협력사 사용자 id와 사용 시스템이 CPCex, 변경 전 후 모바일 번호를 작성 하여 cpchelpdesk@samsung.com 참조로 메일 발송
- ③ SMS를 신규 등록하기 위해 + 새로 추가 버튼을 클릭
- ④ 등록할 인증방식으로 SMS 선택
- ⑤ 본인 확인을 위한 인증 진행
- ⑥ 변경된 모바일 번호를 입력 후, 인증코드 보내기 버튼 클릭
- ⑦ SMS로 수신받은 6자리 코드를 입력 후, 확인 클릭
- ⑧ SMS 정상 등록 확인 후 기존 번호 삭제

※ 기존 번호를 삭제 하지 않을 시 두 번호에 모두 SMS 인증 코드가 발송되므로 보안상 문제가 될 수 있으니 반드시 삭제하여야 합니다.

Web

본인 확인 방법 선택
아래 방법 중 하나를 선택하세요.

● 등록 완료 ● 등록 필요 ⓘ

1 SingleID Authenticator - Bio >

2 SingleID Authenticator - mOTP >

3 SMS >

취소

1 Authenticator를 조회 또는 관리하시겠습니까? MFA 포털로 이동

본인 확인 방법 선택
아래 방법 중 하나를 선택하세요.

● 등록 완료 ● 등록 필요 ⓘ

2 SingleID Authenticator - Bio >

3 SingleID Authenticator - mOTP >

4 SMS >

취소

등록할 인증 방식 선택
회사 애플리케이션에 접근할 때 다음과 같은 인증 방식을 사용하실 수 있습니다.

4 SMS >

5 SingleID Authenticator - mOTP >

6 SingleID Authenticator - Bio >

취소

5 SingleID Authenticator를 사용하여 인증

SMS 등록
안전한 정보 보호를 위해 SMS 정보를 등록해주세요.

6 +82 01012345678

인증 코드 보내기

취소

6

SingleID MFA Portal
복합인증 방식을 선택해주세요.
별 아이디를 클릭하시면 선호하는 복합인증 방식을 설정하실 수 있습니다.

SMS

+82-113*095*40 2024-09-02 17:44:00

id SingleID Authenticator 삭제

SingleID Authenticator - mOTP 2024-09-02 17:43:17

SingleID Authenticator - Bio 2024-09-02 17:43:17

3 + 새로 추가

SMS 등록
6자리 인증 코드가 전송되었습니다. <+82-010****6810>.
인증 코드를 3분 안에 입력해주세요.

02:23

3 1 3 1 1 6

코드 재전송

확인

7

SingleID MFA Portal
복합인증 방식을 선택해주세요.
별 아이디를 클릭하시면 선호하는 복합인증 방식을 설정하실 수 있습니다.

SMS

8 +82-113*095*40 2024-09-02 17:44:00 삭제

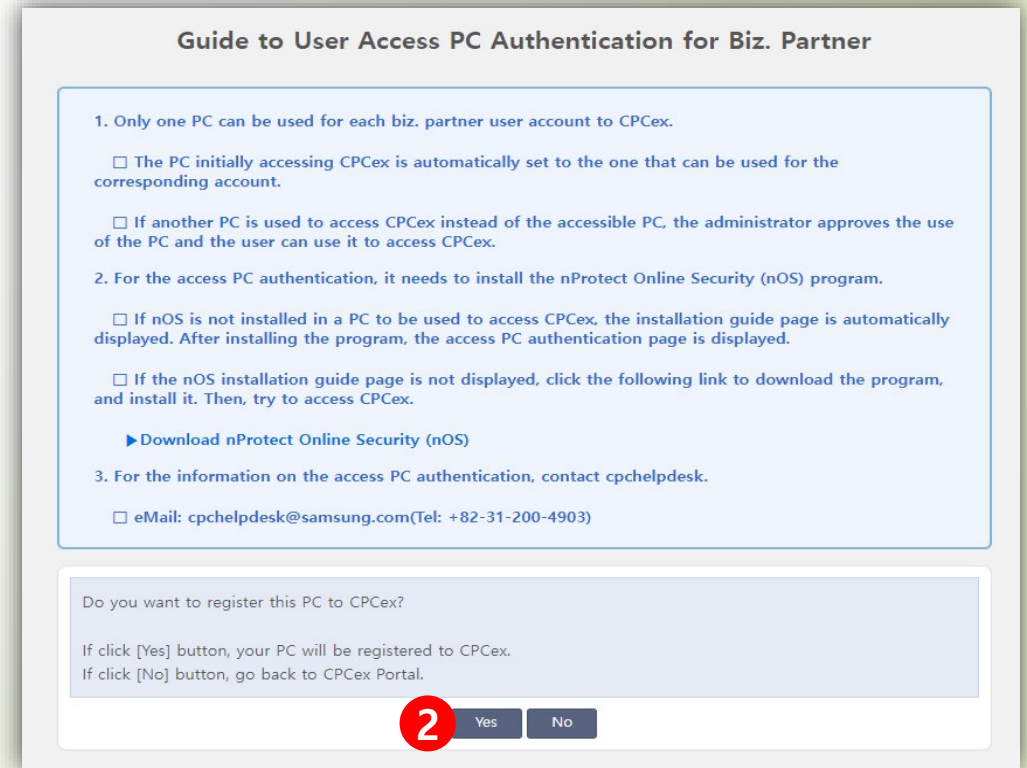
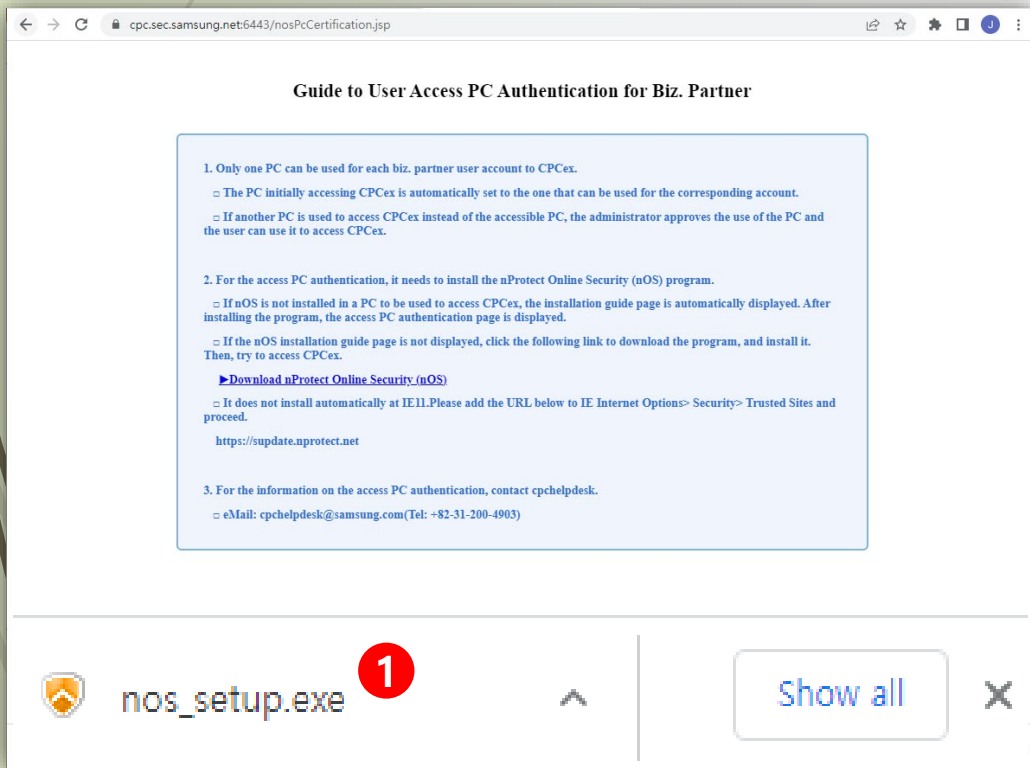
+82-113*376*10 2024-09-02 18:05:47 삭제

id SingleID Authenticator 삭제

SingleID Authenticator - mOTP 2024-09-02 17:43:17

SingleID Authenticator - Bio 2024-09-02 17:43:17

- ❖ 협력사 사용자는 CPCex에 최초 접속시 본인이 사용할 PC를 지정해야 하고, 지정된 PC만 CPCex에 접속 가능합니다.
- ① CPCex에 처음 로그인 하면 nOS(Protect Online Security) 프로그램을 필수로 설치해야 합니다.
- ② nOS 설치 성공 후, CPCex는 접속한 id와 현재 접속한 PC로 CPCex 접속 여부를 묻는데, [예]를 클릭하면 바로 CPCex에 접속합니다.



협력사 로그인 PC인증

❖ 지정된 PC에 OS가 재설치 또는 다른 PC에서 CPCex를 접속한 경우, 변경된 접속 PC에 대한 인증 절차가 안내됩니다.

③ 변경된 PC에서 CPCex에 최초 접속 시 PC인증 요청 화면이 나타납니다. 사유를 입력하고 [예]를 클릭합니다.

※ 협력사의 일반 사용자(VU)인 경우, 협력사 관리자(VA)에게 접속PC 변경 승인이 요청됩니다.

※ 협력사의 관리자 사용자(VA)인 경우, 주거래 사업부(삼성전자) 사용자관리자에게 접속PC 변경 승인이 요청됩니다.

3

CPCex PC Certification

CPCex 는 사용자 별로 인증된 1대의 PC 에서만 접속하실 수 있습니다.
인증 받지 않은 PC 에서는 CPCex 에 접속할 수 없습니다.

지금 사용 중이신 PC 에서 CPCex 를 사용하시겠습니까?
[예] 를 누르면 앞으로 이 PC 에서만 CPCex 를 사용할 수 있고, 다른 PC 에서는 CPCex 사용할 수 없습니다.
[아니오] 를 누르면 CPCex 접속이 종료됩니다.

사유를 입력해 주십시오.

예 아니오

4

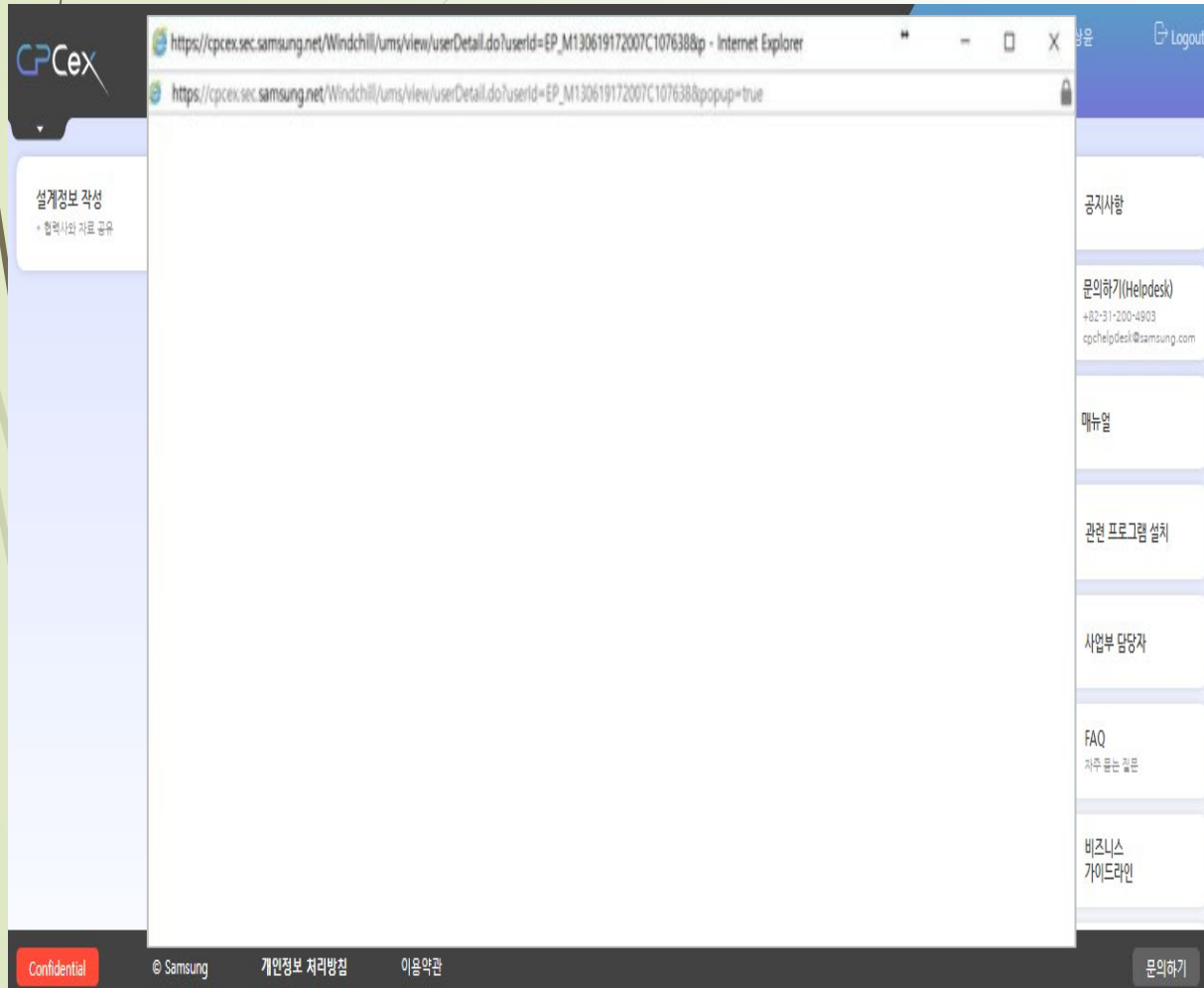


④ 접속PC 에 대한 승인이 진행중인 상태에서 로그인하면 위와 같이 진행 중인 승인 단계를 보여 줍니다. **(아직 승인 안됨)**

❖ ※ 로그인에 성공하면 승인된 PC는 해당 계정의 CPCex 접속 PC로 지정됨

※ CPCex 접속이 안될 때 조치 방법 (1/3)

CPCex 시스템에 로그인이 안되거나 로그인 이후에도 공백 화면만 나타나는 경우, 아래 내용을 순차 확인하여 조치 합니다.



(1) Chrome의 도움말 > Chrome정보 또는 Edge의 도움말 및 피드백 > Microsoft Edge 정보를 통해 Chrome이나 Edge의 버전 정보를 확인합니다.
→ 최신 버전이 아니라면 업그레이드 합니다.

Chrome 정보



Chrome



Chrome이 최신 버전입니다.
버전 111.0.5563.147(공식 빌드) (64비트)

정보



Microsoft Edge

버전 111.0.1661.54 (공식 빌드) (64비트)

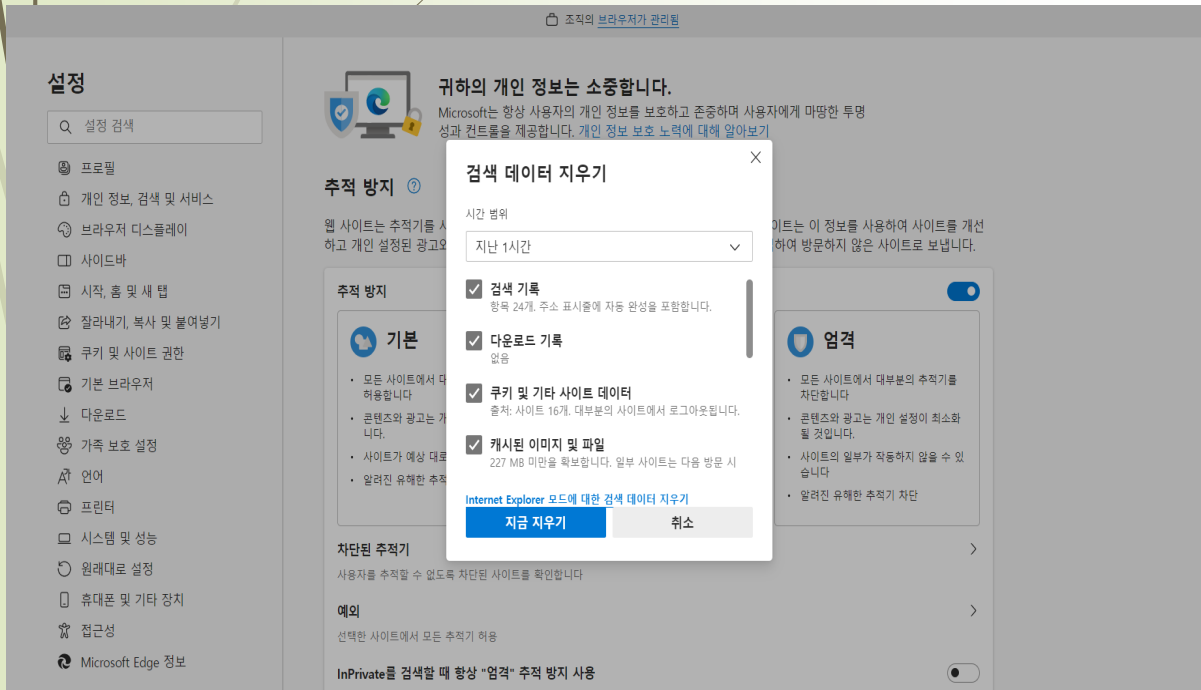
※ CPCex 접속이 안될 때 조치 방법 (2/3)

(2) Edge

1. Ctrl+Shift+Del

2. 검색 데이터 지우기

- 시간 범위: 모든 시간 선택
- 모든 체크 박스 체크 후 "지금 지우기" 실행

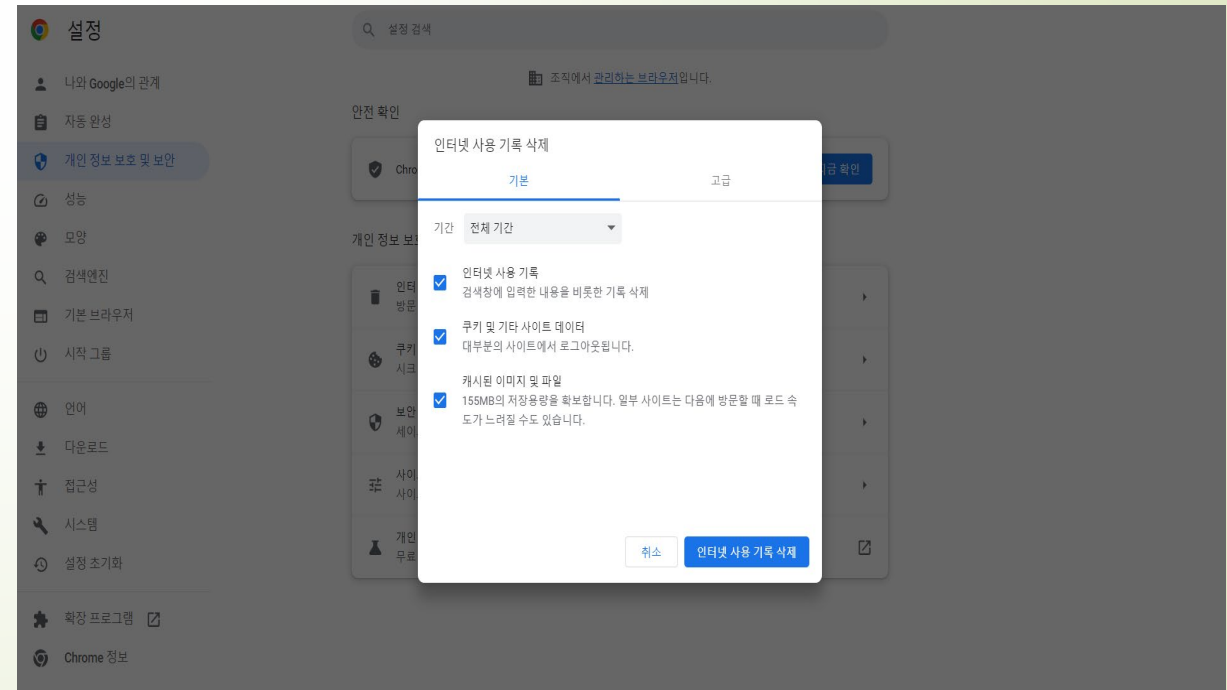


(2) Chrome

1. Ctrl+Shift+Del

2. 인터넷 사용 기록 삭제

- 기간 : 전체
- 쿠키, 기타 사이트 데이터 : 체크
- 캐시된 이미지 및 파일 : 체크



※ CPCex 접속이 안될 때 조치 방법 (3/3)

(3) CPCex에 로그인 한 후, 초기화면의 우측 메뉴에 있는 관련 프로그램 설치를 클릭하여 자신의 PC환경에 맞는 파일 전송 프로그램을 다운로드 받아 설치함.

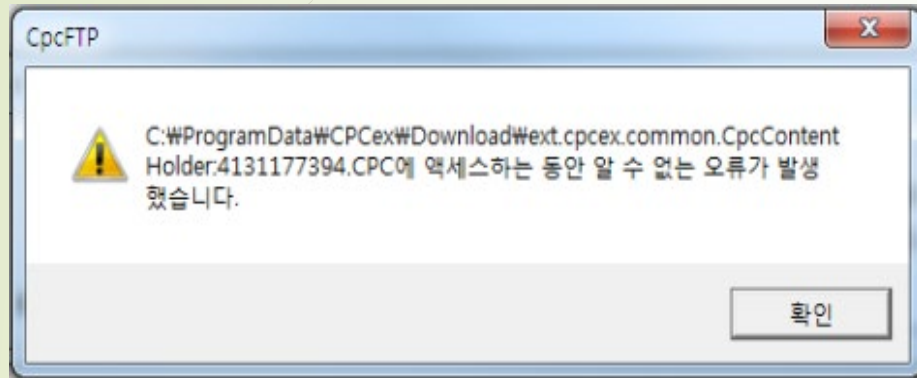
The screenshot shows the CPCex web portal. The top navigation bar includes 'CPCeX', 'ECIMSL_K', 'Expense', 'Exchange', 'Development', and 'Design'. The right sidebar contains links for '공지사항', '문의하기 (Helpdesk)', '매뉴얼', and '관련 프로그램 설치' (highlighted with a red box). Below the sidebar is a '최근 수신 리스트' table with columns for '구분', '제목', '의뢰자', and '최종 수정일'. The main content area shows the '관련 프로그램 설치' page with a message: '사용중 문의사항은 CPCex Helpdesk를 이용하여 주시기 바랍니다.' Below this, there are five program entries, each with an 'install Now' button. The first entry, 'CPCex File Component [3.80MB]', has its 'install Now' button highlighted with a red box. A red arrow points from the sidebar menu item to this button.

구분	제목	의뢰자	최종 수정일

- CPCex File Component [3.80MB] [install Now](#)
- High speed File Transfer Agent for Windows [4.93MB] [install Now](#)
- High speed File Transfer Agent for Mac [16.0MB] [install Now](#)
- High speed File Transfer Agent for Ubuntu 32bit [12.9MB] [install Now](#)
- High speed File Transfer Agent for Ubuntu 64bit [12.5MB] [install Now](#)

※ 파일 다운로드 불가 시 조치 방법

첨부된 파일을 다운로드 할 때 아래 메시지를 만나게 되면 아래처럼 설정을 변경합니다.



CPCex 우측 상단, [개인설정] > [사용환경설정] 을 클릭하여,
- 파일 전송 방식을 HTTP(Browser) 또는 Multi-Connection(Agent) 로 변경.

사용자 또는 협력사를 검색할 수 있습니다.

개인설정 김상윤 Logout

Exchange Development Design Quality Expense

개인설정 <|

사용환경설정

최대전송용량

현재 최대전송용량 10240 MB

목록 30 Line

파일 전송 방식 TIP

HTTP(Browser) HTTP(ActiveX) Multi-Connection(Agent)